

Tanácsadó dokumentum vállalatok részére

AUTISTA EMBEREKET SZOLGÁLÓ
CSENDES NYITVATARTÁS



DECATHLON

Mi az autizmus?

Autista társaink gyakran nem értik jól a másik ember szándékait, közléseit, érzelmeit, ezért a társas együttműködést igénylő helyzetekben megértést, segítséget igényelhetnek. Előfordulhat, hogy saját érzéseiket és vágyaikat, igényeiket nehezen, vagy szokatlanul fejezik ki, ezért nehezen alkalmazkodnak új és váratlan helyzetekhez. Nehézséget okozhat számukra a kommunikáció, ezért a rövid és egyértelmű információk nagy segítséget jelentenek nekik. Autista embertársaink egy részének érzékszervei érzékenyek, ezért nagyon nehéz elviselniük már az átlagos zajokat, szagokat, fényeket is.

Miért fontos a "csendes nyitvatartás" kezdeményezés?

Az autista emberek, illetve autizmusban érintett családok számára megkönnyíti a vásárlást, ha az ingereket csökkentjük és megértéssel fordulunk feléjük a bevásárlás ideje alatt. Ez az állapot nem csak az érzékszervi ingerekkel függ össze, autista társainknak az üzletben történő tájékozódás, a láthatatlan szabályok, a sok ember különböző viselkedése

számos nehézséget jelenthet. Ez olyan szorongást, vagy a megszokottól eltérő viselkedést eredményezhet, mely a környezet számára az autizmus ismerete nélkül nem értelmezhető, így a vásárlás kihívást jelent nem csak az autizmusban érintett személyeknek és kísérőiknek, de az adott cég munkatársainak és a velük együtt vásárlóknak is. A csendes nyitvatartás az ingerek csökkentésével és a vásárlás értő támogatásával egyenlő esélyt biztosít a vásárlásra az autizmusban érintett személyek és a velük egyszerre vásárló környezet számára is.

Miért szeretjük mi a csendes nyitvatartást?

Decathlon csapatunk küldetése, hogy fenntartható módon elérhetővé tegyük a sportolás örömét és jótékony hatását a lehető legtöbb ember számára. Szeretnénk, ha vásárlóink adottságaiktól, testi és mentális állapotuktól, képességeiktől függetlenül kényelmesen tudnának vásárolni áruházainkban, részt venni sporteseményeinken. Autista embertársainknak szeretnénk kedvezni szolgáltatásunkkal, ám a kezdeményezésünk munkatársi csapatunknak is nagyon sokat adott. Arra ösztönzött minket, hogy a megszokotthoz képest más perspektívából közelítsünk meg hétköznapi dolgokat, új eszközöket alkalmazzunk. Ez segítette a munkánkat, kreatív feladatmegoldásunkat. Erősítette szociális készségeinket, új ismeretek megszerzésére sarkallt bennünket. Nyitottá tett minket tipikustól eltérő képességű emberek megismerésére, ami hatással volt munkaerő toborzásunkra is: csapatunk egyre színesebb.

TOP 6 ajánlásunk a csendes nyitvatartás bevezetéséhez



Kérje a civil szervezetek, szakmai fórumok szakértő segítségét! Sokrétű munkájuk alapvető ahhoz, hogy olyan szolgáltatást hozzon létre, mely valós igényeket szolgál, valamint annak híre eljut az érintettekhez.



A vállalat munkatársainak tudatos empátiája nélkülözhetetlen az autista embertársainkat támogató szolgáltatás nyújtásához. A területen tevékenykedő alapítványok a szemléletformáló beszélgetések, képzések megszervezésében, a tudásanyag átadásában is segítségüket nyújtják.



Törekedjen a vásárlók által használt létesítményben az érzékszervi ingerek csökkentésére: zene kikapcsolása, hangosbemondó használatának mellőzése, fényerő csökkentése. Az épület ingerben gazdag területeit jelezze vásárlóinak "inger térképen".



A megváltozott működésről tájékoztassa időben autizmusban nem érintett vásárlóit is! Ne csak a megváltozott inger környezetre hívja fel figyelmüket, de kérje együttműködő támogatásukat. Az empátián alapuló megértés kölcsönösen jó élménnyé teszi a vásárlást.



Kérdezze meg vásárlóit és munkatársait igényeikről! A cél, hogy olyan környezetet teremtsünk, mely kényelmes mindannyiunk számára.



Természetesen az autista embereket segítő kutyákat ez esetben is kötelező beengedni a létesítményekbe. A segítő kutyák megkülönböztető jelzést viselnek, valamint a gazda rendelkezik az ő és segítő kutyája adatait tartalmazó fényképes igazolvánnyal.

Mely változtatásokat alkalmazza a Decathlon az érzékszervi ingerek csökkentésére a csendes nyitvatartáskor?

- Munkatársaink többnyire felismerik az autizmusban érintett gyermekeket és felnőtteket, így tudatosan tudják segíteni őket a vásárlásban
- A kasszasorban előre engedjük az érintett családokat
- Hangosbemondónkat csak biztonsági esetben használjuk
- Az autista társainkat támogató kutyákat is szívesen látjuk
- Az áruház csendesen, zene nélkül üzemel
- Csökkentett a világításunk

Belevágna? Szívesen segítünk!

Gulyás Marianna
Decathlon társadalmi
felelősségvállalás vezető

marianna.gulyas@decathlon.com

Kővári Edit
Autisták Országos Szövetsége

elnok@esoember.hu

